GESTIONE RICEVIMENTO GENITORI attraverso l'utilizzo del registro elettronico di ARGO e MICROSOFT TEAMS A.S. 2022/23

1 Premessa

Le funzionalità descritte in questa guida sono accessibili da **Argo didUP.**

2 Scopo del documento

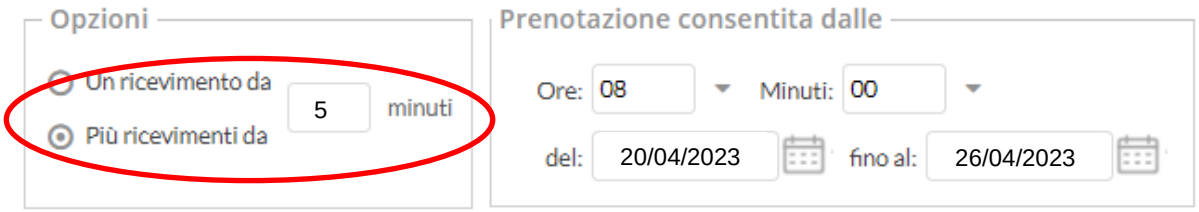
Lo scopo del presente documento è quello di illustrare la procedura di gestione delle prenotazioni degli incontri con i genitori.

Il software Argo permette in modo semplice di gestire le finestre temporali (**Disponibilità Docente**) in cui incontrare i genitori, il numero massimo di genitori da incontrare in ogni finestra temporale, il limite massimo entro cui un genitore può prenotarsi.

- Ad ogni prenotazione il docente può decidere (se ritiene utile) di ricevere una mail di notifica.
- Il genitore può stampare un report con le prenotazioni degli incontri che ha richiesto. Il genitore può anche annullare una prenotazione.

3 Step per la gestione del ricevimento

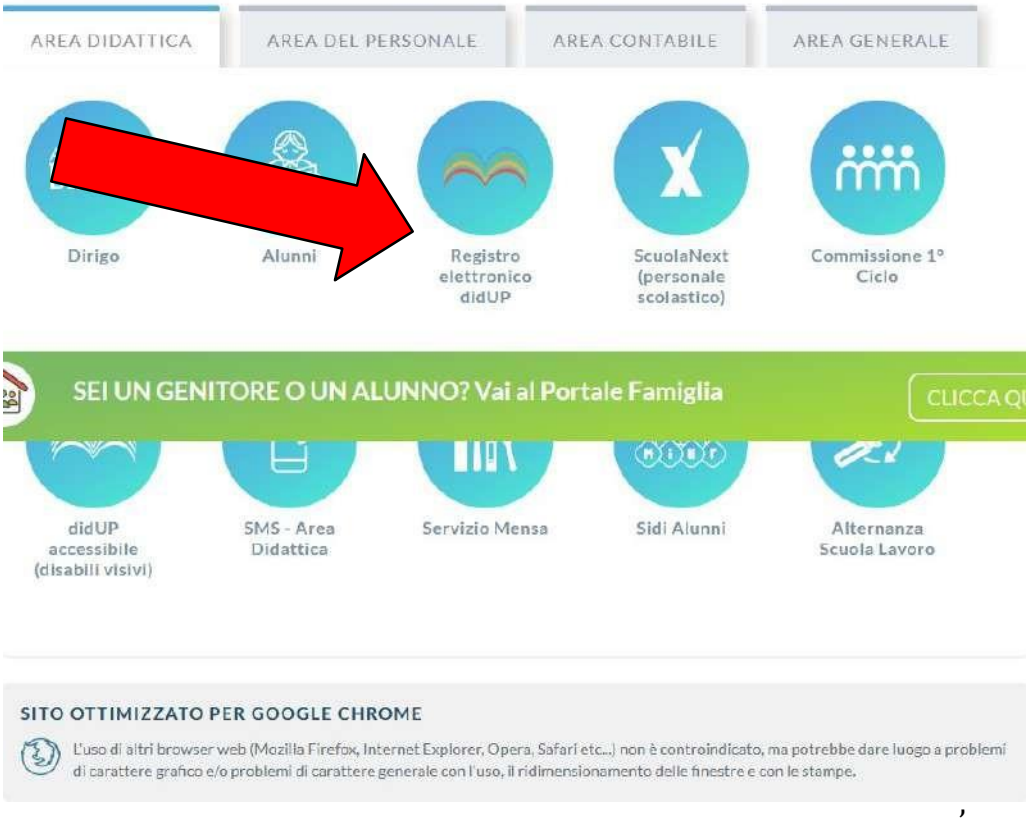
1. Il docente stabilisce una finestra temporale (per esempio 3 ore) in cui decide di ricevere un numero massimo potenziale di genitori (parametro "Più ricevimenti da"



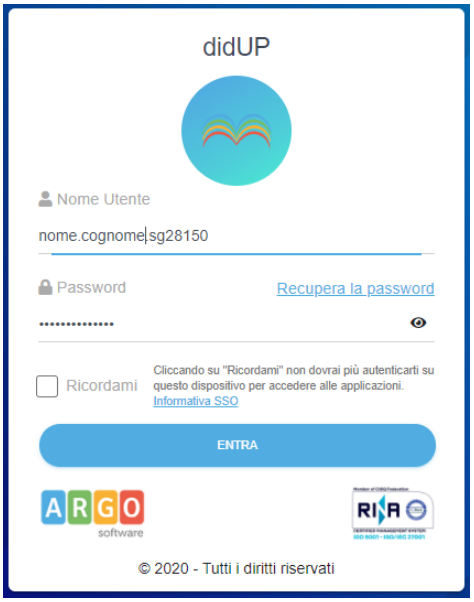
   della durata di **5 minuti** per ciascun colloquio).
2. Il **genitore si prenota** per un certo appuntamento, per il quale siano ancora disponibili posti.
3. Il **docente riceve una mail di notifica** con cui viene avvisato della prenotazione del genitore. (FUNZIONE OPZIONALE)
4. Il giorno previsto per il colloquio, docente e genitore si incontrano virtualmente in una **riunione pianificata** su Microsoft Teams da parte del docente, avente come partecipante obbligatorio l'alunno a cui il genitore afferisce (il genitore utilizzerà l'account istituzionale del proprio figlio per la partecipazione alla riunione su App Teams: *cognome.nome.cod@vicoumbertogagliardi.edu.it*)

4 Gestione delle Disponibilità Docente

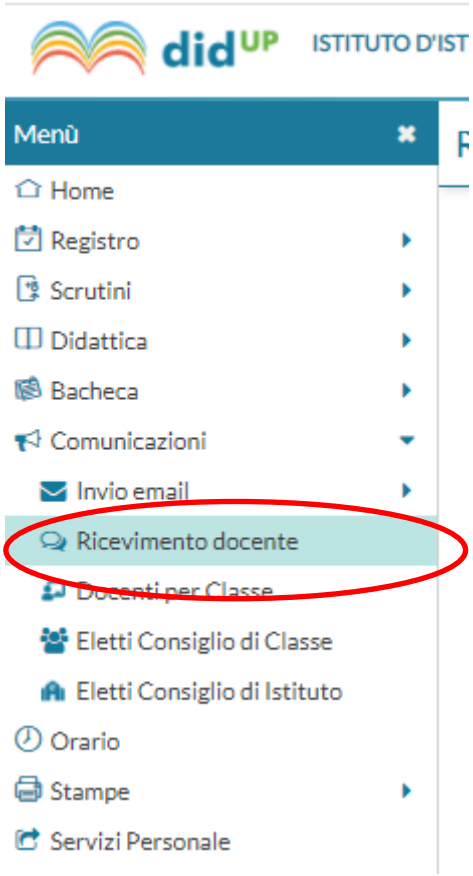
Le funzionalità sono accessibili dal software **Argo didUp** presente sul portale Argo così come di seguito indicato.



Accedere con le stesse credenziali di DIDUP:



Una volta effettuato il login, le funzioni sono presenti nel menù **Comunicazioni,** alla voce **Ricevimento docente**, come mostrato nella figura che segue.



Cliccando sulla voce **Ricevimento docente**, si apre la finestra di gestione delle **Disponibilità Docente,** come mostrato nella figura successiva.



Cliccare sulla voce **Aggiungi**

Per ogni frazione oraria saranno mostrate le seguenti informazioni, generate in automatico dal sistema **per ogni prenotazione prevista per il giorno del colloquio**:

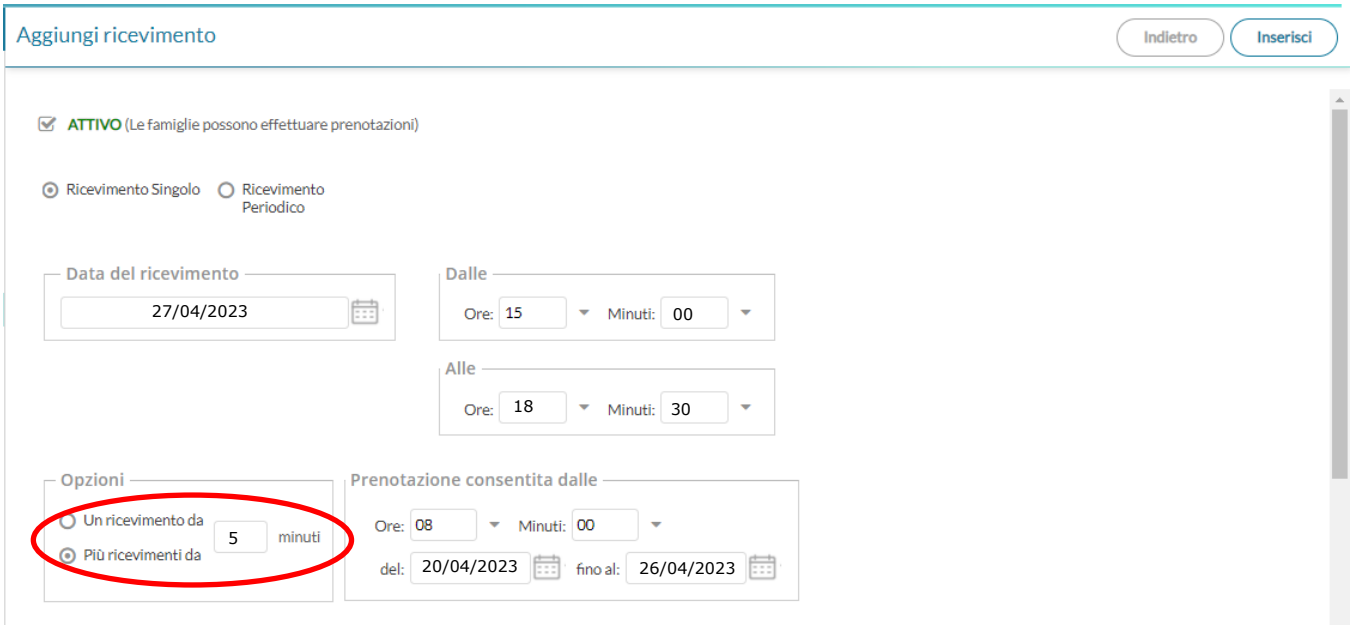
- Numero di prenotazioni.
- Numero di prenotazioni annullate.

5 Aggiunta di una disponibilità

E' possibile scegliere se inserire una disponibilità una tantum, oppure una disponibilità Periodica, ad esempio su base settimanale per gli incontri periodici.

Il docente per l'organizzazione del ricevimento collettivo dovrà generare (cliccando su Aggiungi):

- **Un "Ricevimento singolo"** ed in tal caso dovrà indicare la data e l'intervallo temporale (3 ore) e quante disponibilità generare stabilendo la durata di un appuntamento (**impostare 5 minuti**), spuntando la voce *Più ricevimenti da **5 minuti** ciascuna.*



I parametri **da inserire** come nella schermata precedente sono i seguenti:

Tipo di ricevimento: mettere la spunta su "Ricevimento singolo"

Data Ricevimento: **27/04/2023** (o altre date, come disposto dalla circolare del Dirigente Scolastico)

Dalle ore: **15:00 alle 18:30** (o altri orari come indicato nella circolare)

Genera più disponibilità di: 5 minuti ciascuna (3,5h corrispondente a 42 prenotazioni possibili per ciascun pomeriggio di ricevimento)

Prenotazione consentita dalle ore: **08:00 del 20/04/2023** al **26/04/2023** (o altre date tenendo conto di chiudere le prenotazioni almeno un giorno prima di ogni colloquio programmato, in modo da poter organizzare per tempo la pianificazione della riunione su Teams, con l'inserimento dei nomi degli studenti prenotati).

Luogo di Ricevimento: Piattaforma Microsoft Teams di Istituto

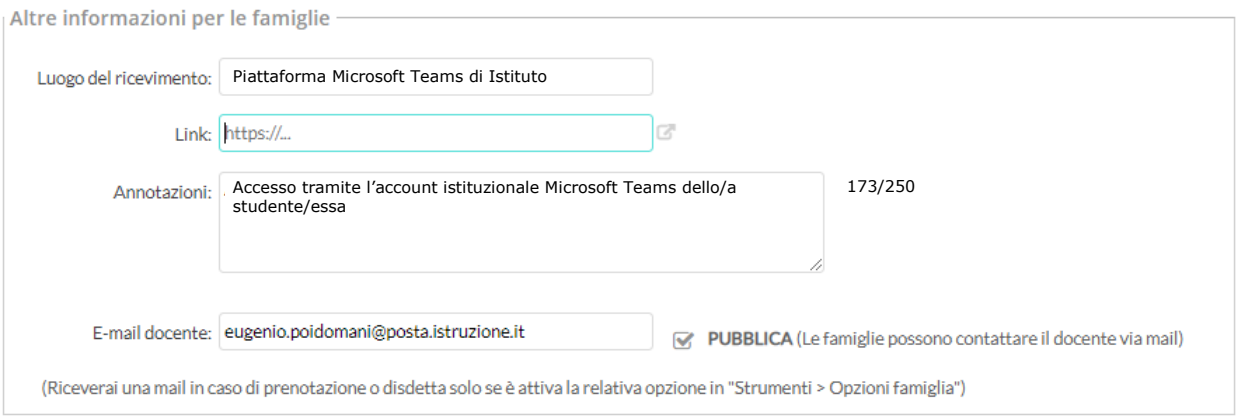
Link: Non indicare nulla

Annotazioni: Accesso tramite l'account istituzionale Microsoft Teams dello/a studente/essa

E-Mail docente: inserire il proprio indirizzo mail e decidere se renderlo o meno visibile alla famiglia (spuntando il campo successivo in caso affermativo).

Il docente può indicare un luogo di ricevimento, **Annotazioni** (che saranno visibili al genitore nel momento in cui effettuerà la prenotazione), la **e-mail** su cui sarà avvisato di una eventuale prenotazione (vedi paragrafo "mail di notifica di prenotazione o annullamento della stessa) e se rendere visibile la sua mail al genitore, (**non è necessario inserire nulla nella casella Link**)

Il campo *Attivo* permette di disattivare la disponibilità senza la necessità di cancellarla. Nel nostro caso, per ottemperare all'esigenza di effettuare on line il Colloquio Generale Scuola Famiglia previsto, verrà utilizzata la funzionalità di "**Più ricevimenti**" da **5 minuti** generando n. **42** disponibilità della durata di **5 minuti** ciascuna per ogni data fissata per il colloquio.



Ripetere quanto descritto in questo punto (5 "**Aggiunta di una disponibilità**") per ciascun giorno di ricevimento programmato (BIENNIO **27 Aprile**, TRIENNIO **28 Aprile**).

Cliccando quindi su **INSERISC**I si aprirà la schermata riepilogativa come segue:

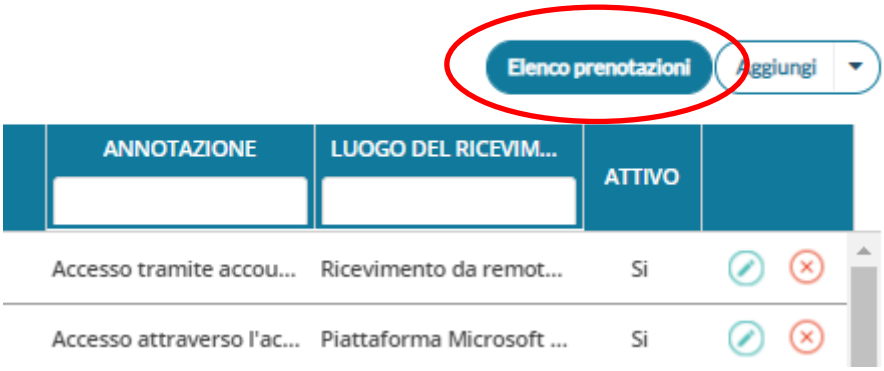


6 Cancellazione di una disponibilità

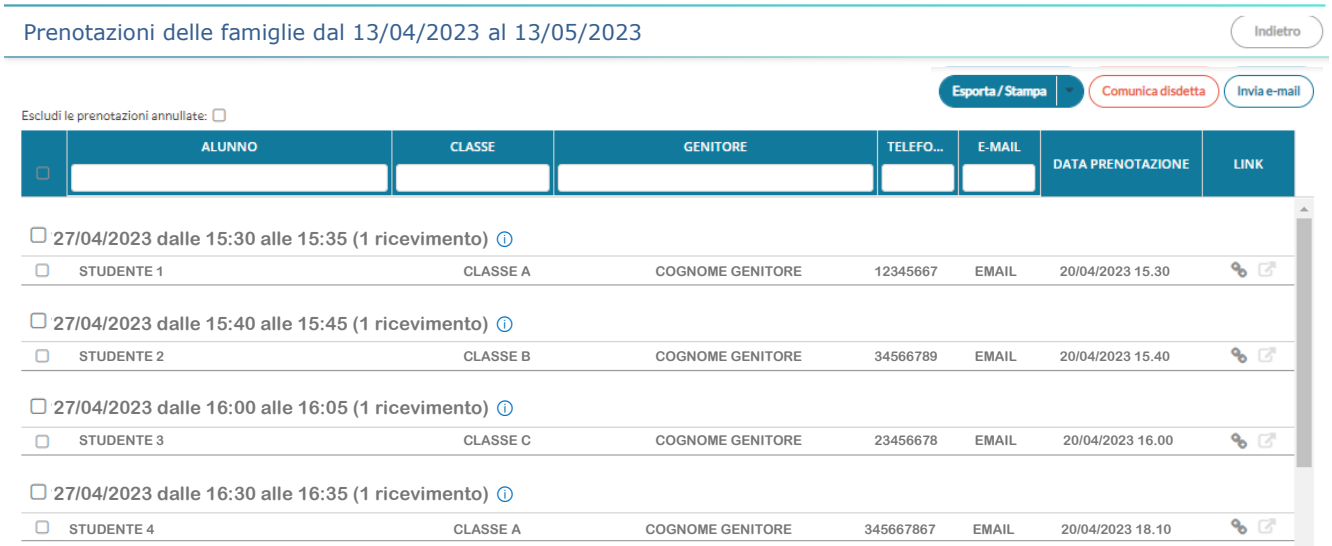
Evidenziando una disponibilità nella *Elenco delle disponibilità* è possibile cancellare la disponibilità stessa, cliccando sul tasto  (**Cancella)**

7 Visualizza elenco prenotazioni

Evidenziando una riga di disponibilità è possibile avere l'elenco delle prenotazioni effettuate dai genitori premendo il pulsante "**Elenco Prenotazioni"**.
Un esempio di tale elenco è mostrato nella figura che segue:



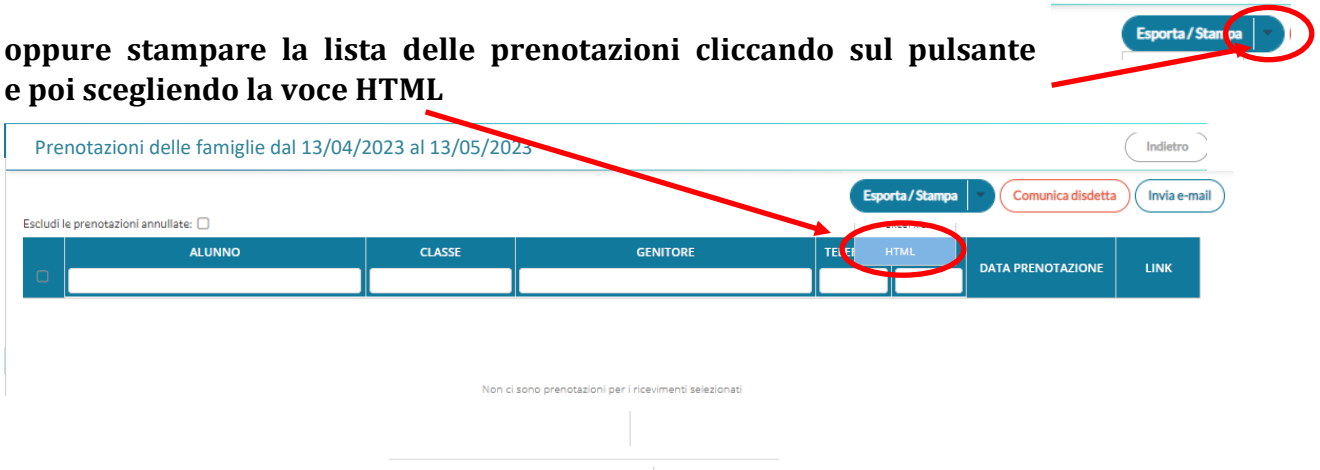
Nell'elenco delle prenotazioni

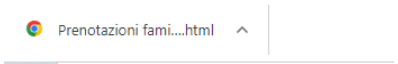


sono ben evidenziate le prenotazioni attive e quelle annullate (barrate in rosso).

Dall'elenco è possibile inviare una email al genitore, comunicare l'eventuale disdetta

oppure stampare la lista delle prenotazioni cliccando sul pulsante e poi scegliendo la voce HTML





Cliccando poi sulla scheda che compare nella parte sinistra in basso dello schermo, nella **barra dei download,** si aprirà una pagina con l'elenco delle prenotazioni che potrà essere stampata.

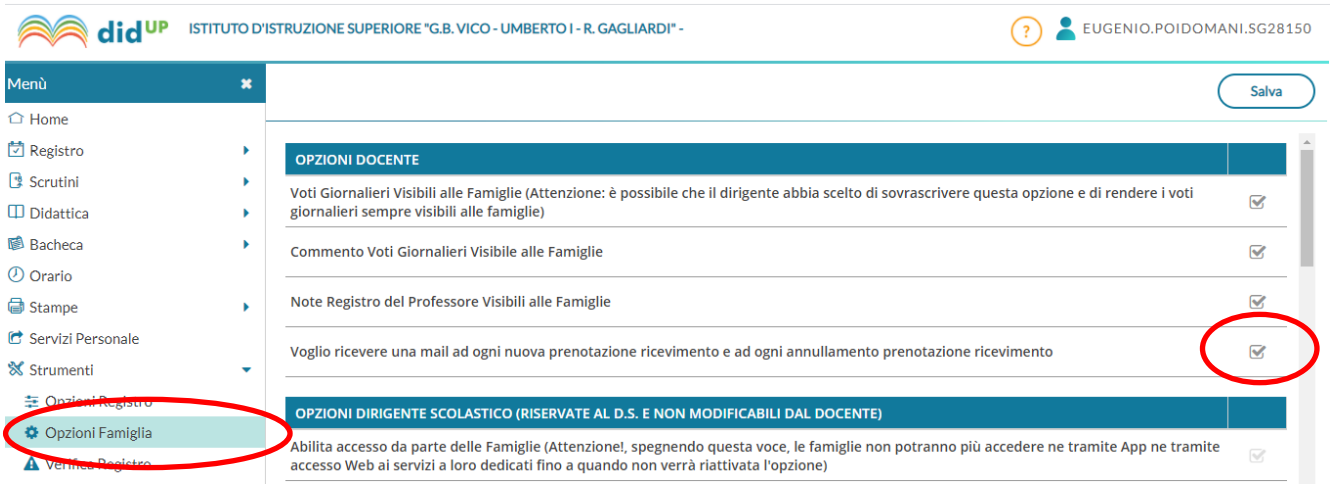
Prenotazioni delle famiglie dal 23/11/2022 al 23/12/22

	Data ricevimento	Annotazioni	Alunno	Classe	Genitore	Telefono	E-mail	Data prenotazione	Data annullamento
1	27/04/2023 dalle 15:30 alle 15:35	Accesso tramite l'account dello studente	STUDENTE 1	CLASSE A	COGNOME GENITORE	12345667	e-mail	20/04/2023 15.30	
2	27/04/2023 dalle 15:40 alle 15:45	Accesso tramite l'account dello studente	STUDENTE 2	CLASSE B	COGNOME GENITORE	34566789	e-mail	20/04/2023 15.40	
3	27/04/2023 dalle 16:00 alle 16:05	Accesso tramite l'account dello studente	STUDENTE 3	CLASSE C	COGNOME GENITORE	23456678	e-mail	20/04/2023 16.00	
4	27/04/2023 dalle 16:30 alle 16:35	Accesso tramite l'account dello studente	STUDENTE 4	CLASSE A	COGNOME GENITORE	345667867	e-mail	20/04/2023 18.10	

8 Mail di notifica di una prenotazione (o annullamento della stessa) (OPZIONALE)

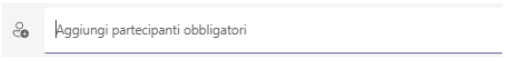
Ogni volta che una nuova prenotazione, o una cancellazione, è richiesta da un genitore, il docente riceverà sulla casella di posta elettronica indicata una mail con la notifica della prenotazione (o della cancellazione di una prenotazione).

NOTA BENE: Le mail di notifica vengono inviate dal sistema solo nel caso in cui l'opzione ***Voglio ricevere una mail ad ogni nuova prenotazione ricevimento e ad ogni annullamento prenotazione ricevimento*** sia abilitata.
Tale opzione è raggiungibile sul programma DidUP, da menu **Strumenti**, sotto menu **Opzioni Famiglia**, voce **Voglio ricevere una mail ad ogni nuova prenotazione ricevimento e ad ogni annullamento prenotazione ricevimento**. Come illustrato nella figura sottostante.

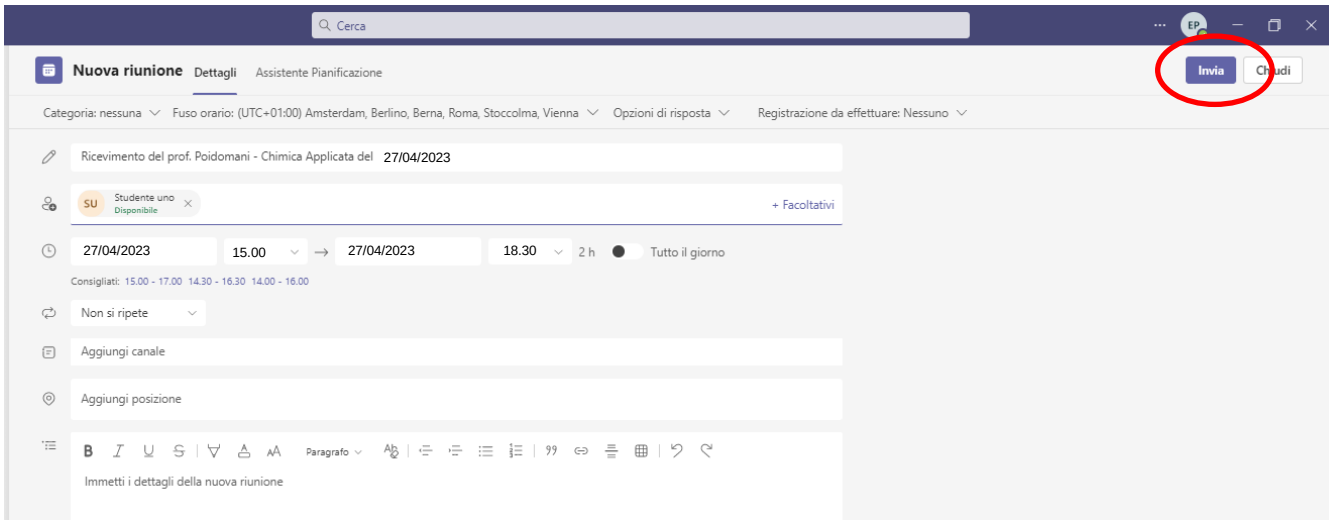


9 Pianificare il colloquio sulla piattaforma Microsoft TEAMS

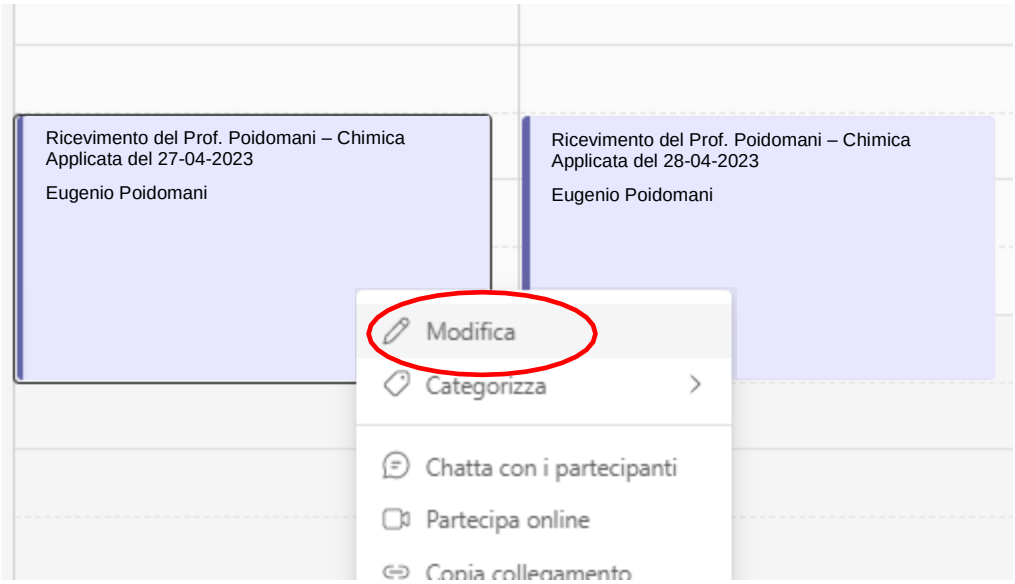
Accedere dunque a Teams con l'apposita App desktop inserendo le proprie credenziali docente.

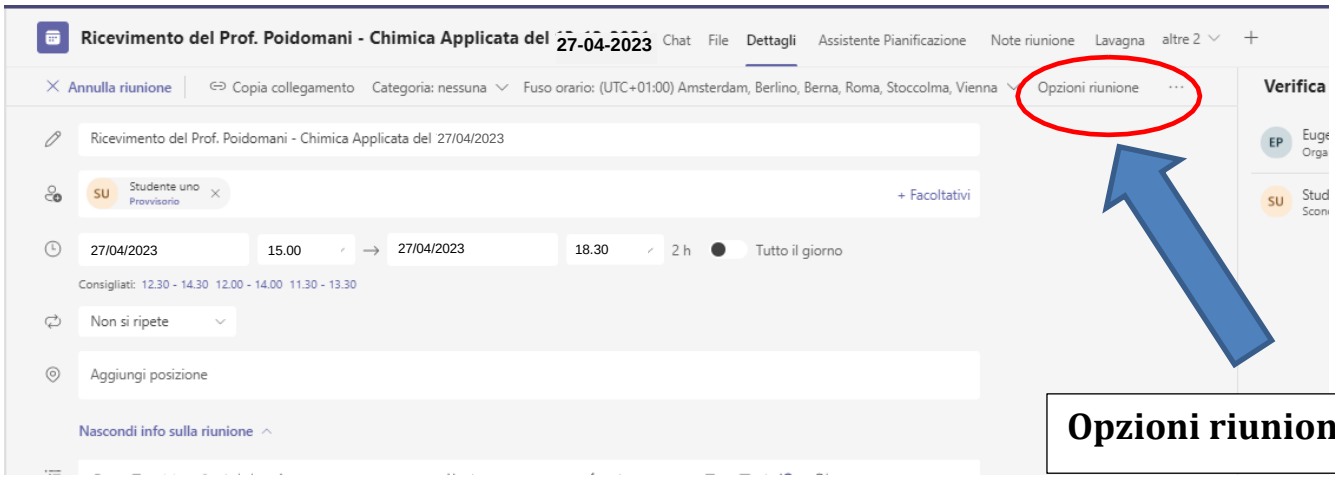
Una volta effettuato il login accedere al calendario e cliccare su menù **Nuova Riunione** e su **Pianifica Riunione**
All'apertura della finestra di dialogo Nuova Riunione inserire nel **Titolo riunione** (**Ricevimento Prof.** COGNOME – MATERIA del DATA) e, per permettere la corretta pianificazione (perché è necessario invitare **almeno un partecipante**) della riunione, inserire nel campo da compilare 

l'utente **studenteuno@vicoumbertogagliardi.edu.it**, lasciando inalterata la voce **non si ripete** e lasciando vuote le altre caselle oppure aggiungere informazioni utili ai genitori riguardanti la modalità e la tempistica suggerita per agevolare la partecipazione al colloquio.
Quindi premere Invia.

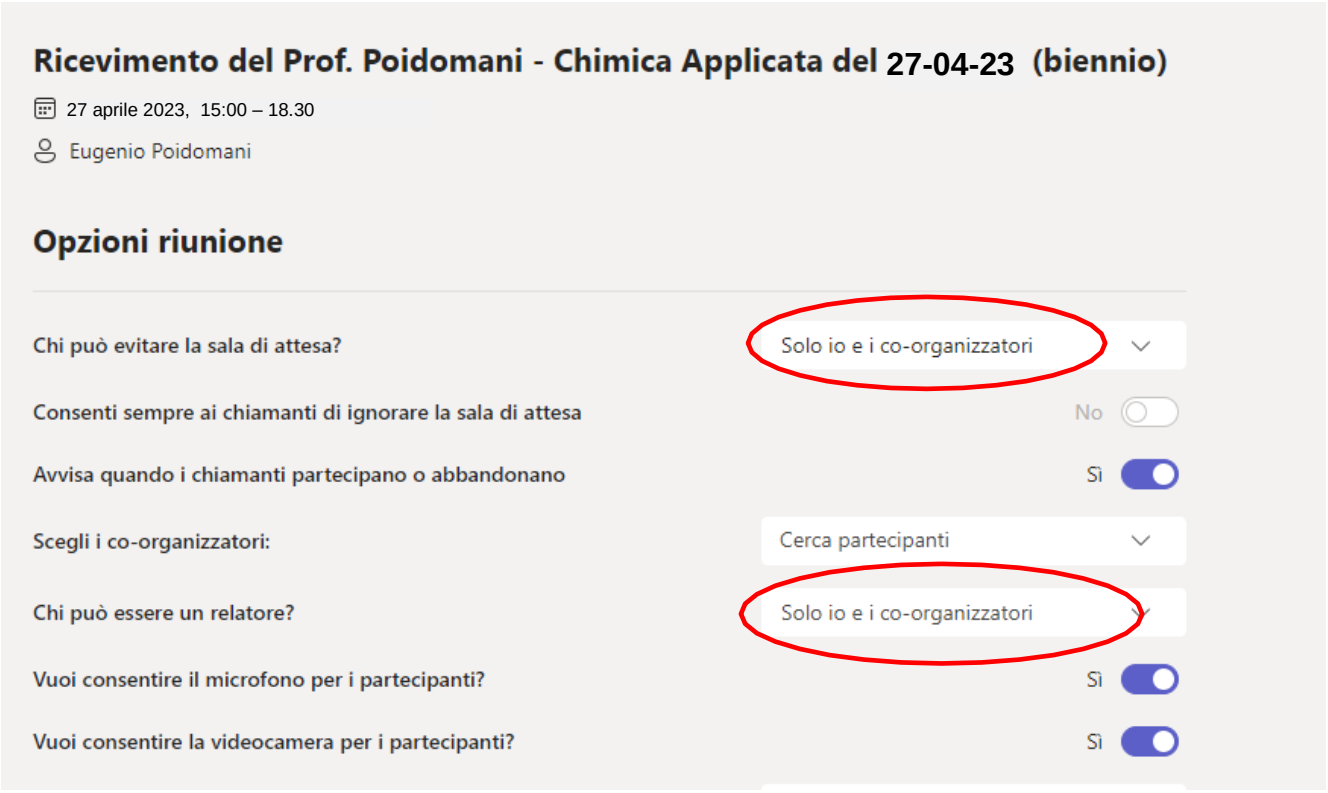


MOLTO IMPORTANTE: Una volta creato l'evento, andare sul calendario e cliccare sull'evento stesso per modificare **Opzioni riunione** come mostrato in figura.





All'apertura della finestra di dialogo cliccare su **Opzioni riunione** (**OPPURE SUI TRE PUNTINI nel caso in cui nella visualizzazione non fosse direttamente presente la voce**) Nella finestra che si apre (**in questa fase potrebbero essere richieste le credenziali di accesso del docente**), selezionare la voce "**Solo io e i co-organizzatori**" nell'opzione "**Chi può evitare la sala d'attesa**?" e selezionare la voce "**Solo io e i co-organizzatori**" nell'opzione "**Chi può essere un relatore**?" e dunque cliccare su **Salva**, chiudere la finestra attiva e cliccare su **invia aggiornamento** nella schermata di modifica riunione.



Questa operazione è importante per gestire la sala d'attesa virtuale e ammettere un genitore alla volta dopo aver atteso che il genitore precedente sia uscito dalla riunione.

10 Invitare gli studenti prenotati

Una volta chiuse le prenotazioni (chiusura fissata per il **26 aprile 2023**) per ogni colloquio generato su Argo DidUp il docente provvede a stampare o annotare l'elenco prenotazioni nell'ordine pervenuto attraverso la funzionalità specifica "**Elenco prenotazioni**" (descritta al punto 7).



Il docente accede alla piattaforma **Microsoft Teams** e attraverso il **calendario** nella pianificazione della riunione di ciascuna giornata provvede ad invitare gli studenti prenotati, come da elenco prenotazioni per quel giorno, data e ora della riunione per ciascuna giornata e clicca su **invia l'aggiornamento**.

11 Il giorno del colloquio

Il **giorno stabilito** e **all'ora stabilita** andare sul **Calendario Teams** e avviare la riunione programmata cliccando su "**Partecipa"** e poi su "**Partecipa ora**".

Una volta avviata la riunione cliccare su "**Mostra partecipanti**" ed attendere gli utenti invitati.

Al momento dell'ingresso di un genitore apparirà un avviso di richiesta di ammissione alla riunione. Cliccare su **ammetti** spuntando il flag di ammissione presente nel menù a destra vicino al nome utente ed effettuare la conversazione (**max 5 minuti**).

Completato il colloquio **invitare il genitore ad abbandonare la riunione** per consentire al genitore successivo di poter accedere alla sala riunione.

Ripetere l'operazione per ogni colloquio e per ogni singolo genitore.